

## Umstellung 3D-Secure von SMS und Wissensfrage auf SecureGo plus (Kunden ohne OnlineBanking Zugang)

Die Umstellung Ihres 3D-Secure Verfahrens starten Sie über unsere Homepage <u>www.volksbank-heinsberg.de</u>.

• Klicken Sie oben rechts auf Login.



• Wählen Sie anschließend je nach vorhandener Kreditkarte entweder Mastercard Identity Check oder Visa Secure aus.



 Damit der Vorgang gestartet werden kann, geben Sie im ersten Schritt Ihre 16-stellige Kreditkartenummer (steht auf der Vorderseite der Karte) ein und stimmen Sie den Sonderbedingungen zu.

Start		2		3	 Â	
				U.S.		
Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benu	tzerdaten					
Geben Sie die Nummer Ihrer Mastercard ein. Die	e Information wird zu Ihrer Sicherheit ve	schlüsselt übertragen und nur zur Be	stätigung ihrer identität verwende	t.		
16-stellige Kartennummer*						
	Die nachfolgenden Bedingungen h Sonderbedingungen und Verfahre	abe ich heruntergeladen, gespeicher nshinweise für die gesicherte Authe	rt und/oder ausgedruckt und gi ntifizierung bei Visa/Masterrard	be mein Einverständnis. Kartenzahlungen im		
	Internet"					
*Pflichtfeld						
						Weiter >





• Danach erhalten Sie zur Identifizierung eine TAN per SMS und werden gebeten Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten.



 Nachdem Sie sich erfolgreich legimitiert haben, gelangen Sie in die eigentliche Verwaltung des Verfahrens. Wählen Sie hier bitte den Reiter "Registrierung verwalten / Verfahren ändern".

Start	Identifikation	Verwaltung	
<u>(</u> )	2	3	4
rite ochler för ochler Aleier för dorekfelser er Kelter.			
Bitte wanten sie, werdie Action sie dorchichten hochden:			
Registrierung verwaken/verrahren andern			
Benutzerdaten löschen			

• Es öffnet sich als erstes der Bereich der Wissensfrage. Unterhalb dieses Bereiches finden Sie den Hinweis "App-Verfahren". Bitte öffnen Sie diesen Bereich durch Anklicken.



• Damit Ihre Kreditkarte mit der SecureGo plus App verknüpft werden kann, ist die Eingabe Ihrer Kreditkartenkennung notwendig. Diese finden Sie in der SecureGo plus App. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer App an und klicken oben rechts auf das Zahnradsymbol.





• Wechseln Sie hier in den Bereich Karten und geben Sie Ihren Freigabecode ein.



• Sollten Sie noch keine Karte verknüpft haben, bekommen Sie folgenden Hinweis, den Sie mit "Karten verknüpfen" überspringen können:





 Nachdem Sie den Hinweis übersprungen haben, werden Sie gefragt, ob Sie die Karten mit oder ohne OnlineBanking-Zugang verknüpfen möchten. Wählen Sie hier "Ohne OnlineBanking" aus.



• Jetzt wird Ihnen in der App eine Kreditkartenkennung angezeigt. Diese Kennung müssen Sie auf unserer Homepage eingeben und mit "Weiter" bestätigen.

Start	Identifikation	Registrierung	
1	> >	3	
Wählen Sie Ihr Wunschverfahren Modern mei einfach per App Vochten Sie die App Flar das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja Starten Sie die App. Nach Wegabe Ihres persönlichen Kennworts erhalt Kreditikarten: Kennung	dann laden Sie sich die App bitte zunächst in ihrem App Store herunter. V en Sie in der App eine Kredklarten-Kennung, die Sie hier eingeben müss	Velche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen int en.	ernetseke.
Pflichtfeld			
X Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Zu StMS Verfahren zu StMS-Verfahren.	Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:		Weiter 3

 Durch das Bestätigen mit "Weiter" wird im Hintergrund bereits eine TAN generiert. Diese erhalten Sie über Ihre SecureGo plus App. Geben Sie diese TAN zur finalen Umstellung auf unserer Homepage ein und bestätigen Sie den Vorgang mit "Weiter". Danach erhalten Sie den Hinweis, dass die Registrierung abgeschlossen ist.

Start 1	Identifikation	Registrierung	4
Wählen Sie Ihr Wunschverfahren Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in ihrer App bekom	men haben.		
Transaktionsnummer (TAN) *			
*Pflichtfeld			
×Abbrechen			Weiter >
× Abbrechen Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? Kreditkarten-	Cennung prüfen/ändern		Weiter >
× Abbrechen Sie haben keine TAN per Puth-Nachricht erhalten? Kredikarten-	Cennung prifen/ändern		Weiter 3
X Abbrechen Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? Kreditiarten-	Gerung prifervänden		Walk 3
X Abbrechen Sie haben keine Toty per Push-Nachricht erhalten? Ureditäuten-	Cerving prifey anders Meetification	Explorienceg	Aktuikirang akgestössen
X Abbrechen Sie haben keine Tot per Puth-Hadricht erhalten? Greditaetee- Siert	ceeving prifery laders Identifikation	Registrierung	Aktuelörrung algeschlosom
X Abbrechen Sie haben keine TAN per Punh-Nachricht erhalten? Kreditiarten Start  ung abgeschlossen ard ist nun für das begueme und sichere Einkaufen im Interr	Connung profervändern Meentifikustion 2 et einsatzbereett	Registrienseg	Aktudisenug algestikesen