

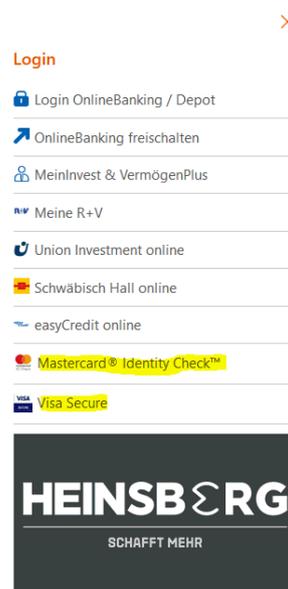
## Umstellung 3D-Secure von SMS und Wissensfrage auf SecureGo plus (Kunden ohne OnlineBanking Zugang)

Die Umstellung Ihres 3D-Secure Verfahrens starten Sie über unsere Homepage [www.volksbank-heinsberg.de](http://www.volksbank-heinsberg.de).

- Klicken Sie oben rechts auf **Login**.

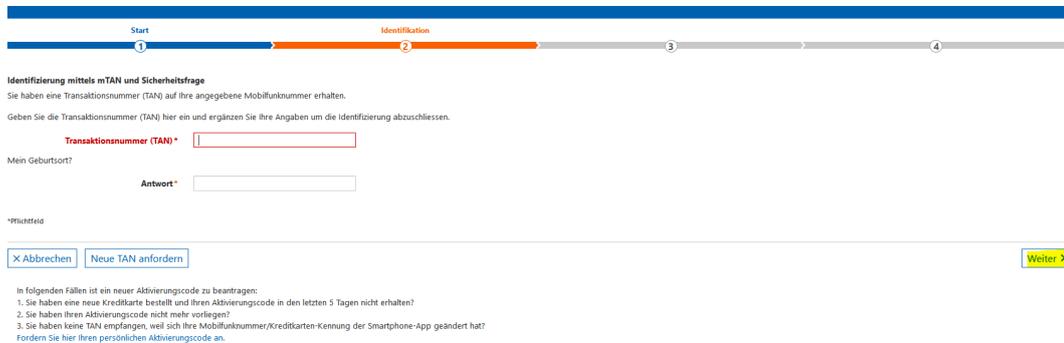
 [Suche](#)    [Kontakt](#)    [Login](#)

- Wählen Sie anschließend je nach vorhandener Kreditkarte entweder **Mastercard Identity Check** oder **Visa Secure** aus.



- Damit der Vorgang gestartet werden kann, **geben** Sie im ersten Schritt Ihre **16-stellige Kreditkartennummer** (steht auf der Vorderseite der Karte) **ein** und stimmen Sie den **Sonderbedingungen** zu.

- Danach erhalten Sie zur Identifizierung eine **TAN per SMS** und werden gebeten Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten.



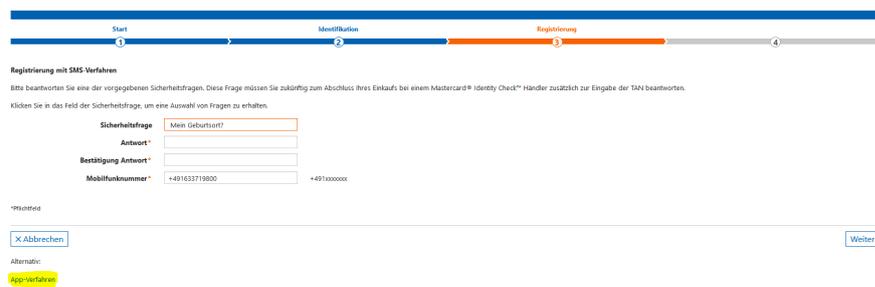
The screenshot shows the 'Identifizierung' step of the process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Start, 2. Identifizierung (highlighted in orange), 3., and 4. Below the progress bar, the title is 'Identifizierung mittels mTAN und Sicherheitsfrage'. The text explains that the user will receive a transaction number (TAN) via SMS and must provide their birthplace to complete identification. There are two input fields: 'Transaktionsnummer (TAN) \*' and 'Mein Geburtsort: Antwort \*'. Below the fields, there are buttons for 'Abbrechen', 'Neue TAN anfordern', and 'Weiter >'. A small text block at the bottom explains when a new activation code should be requested.

- Nachdem Sie sich erfolgreich legitimiert haben, gelangen Sie in die eigentliche Verwaltung des Verfahrens. **Wählen** Sie hier bitte den Reiter **„Registrierung verwalten / Verfahren ändern“**.



The screenshot shows the 'Verwaltung' step of the process. The progress bar at the top highlights step 3, 'Verwaltung', in orange. Below the progress bar, the text asks the user to select an action to perform. There are two options: 'Registrierung verwalten/verfahren ändern' (highlighted in yellow) and 'Benutzerdaten löschen'.

- Es öffnet sich als erstes der Bereich der Wissensfrage. Unterhalb dieses Bereiches finden Sie den Hinweis **„App-Verfahren“**. **Bitte öffnen Sie diesen Bereich durch Anklicken**.

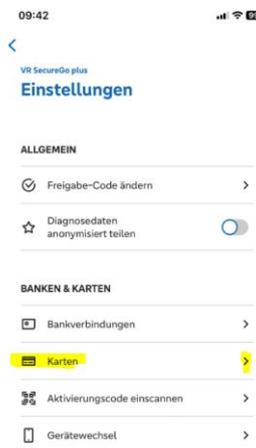


The screenshot shows the 'Registrierung' step of the process. The progress bar at the top highlights step 3, 'Registrierung', in orange. Below the progress bar, the title is 'Registrierung mit SMS-Verfahren'. The text explains that the user must answer a security question. There are three input fields: 'Sicherheitsfrage: Mein Geburtsort?', 'Antwort \*', and 'Bestätigung Antwort \*'. There is also a 'Mobilfunknummer \*' field with a pre-filled number '+491633719800' and a '+491xxxxxx' placeholder. Below the fields, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Weiter >'. A small text block at the bottom left says 'Alternativ: App-Verfahren' (highlighted in yellow).

- Damit Ihre Kreditkarte mit der SecureGo plus App verknüpft werden kann, ist die **Eingabe Ihrer Kreditkartenkennung notwendig**. Diese finden Sie in der **SecureGo plus App**. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer App an und **klicken oben rechts** auf das **Zahnradsymbol**.



- Wechseln Sie hier in den Bereich **Karten** und **geben Sie Ihren Freigabecode ein**.



- Sollten Sie noch keine Karte verknüpft haben, bekommen Sie folgenden Hinweis, den Sie mit **„Karten verknüpfen“** überspringen können:



- Nachdem Sie den Hinweis übersprungen haben, werden Sie gefragt, ob Sie die Karten mit oder ohne OnlineBanking-Zugang verknüpfen möchten. **Wählen** Sie hier **„Ohne OnlineBanking“** aus.



- Jetzt wird Ihnen in der App eine **Kreditkartenkennung** angezeigt. Diese Kennung müssen Sie auf unserer **Homepage eingeben** und mit **„Weiter“ bestätigen**.

- Durch das Bestätigen mit **„Weiter“** wird im Hintergrund bereits eine **TAN generiert**. Diese erhalten Sie **über Ihre SecureGo plus App**. **Geben** Sie diese **TAN** zur finalen Umstellung auf **unserer Homepage ein** und bestätigen Sie den Vorgang mit **„Weiter“**. Danach erhalten Sie den Hinweis, dass die Registrierung abgeschlossen ist.